# POLITICA PER LA QUALITÀ

ALPHA International Insurance Brokers S.r.l.
Rev. 6 – 17-Ottobre 2025

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità e trasparenza le aspettative dei Clienti, perseguendo nel contempo efficacia, efficienza, redditività e sostenibilità, ha deciso di mantenere e rafforzare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai relativi addendum in materia di cambiamenti climatici e sostenibilità ambientale.

---

OBIETTIVI STRATEGICI

- Mantenere la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 come garanzia di affidabilità e miglioramento continuo.
- Identificare e comprendere le esigenze e le aspettative dei Clienti, traducendole in requisiti chiari e misurabili.
- Inseguire efficacia, efficienza e redditività nei servizi erogati, con attenzione alla sostenibilità operativa e ambientale.
- Consolidare la reputazione aziendale attraverso comportamenti etici, trasparenti e orientati alla fiducia del cliente.
- Attivare strumenti di comunicazione interna ed esterna per garantire che le esigenze dei clienti siano note, comprese e condivise da tutto il personale.
- Promuovere la gestione del rischio (Risk Assessment) come strumento strategico di pianificazione e di supporto operativo.
- Integrare la responsabilità ambientale e climatica nella pianificazione aziendale, valutando l'impatto dei cambiamenti climatici sul business e sui servizi assicurativi.

---

OBIETTIVI ANNUALI

- Incrementare la presenza sul mercato privato nella Regione Toscana attraverso nuove collaborazioni con intermediari esclusivi.
- Potenziare i programmi di digitalizzazione e dematerializzazione, riducendo l'uso di carta e promuovendo archiviazione elettronica e firme digitali.
- Rafforzare le coperture assicurative ambientali e i prodotti destinati alla protezione dai rischi climatici.

---

IMPEGNI DELLA DIREZIONE

ALPHA International Insurance Brokers S.r.l. persegue una gestione moderna e responsabile della qualità, basata su un'organizzazione dinamica delle risorse umane e tecnologiche, orientata a fornire servizi di consulenza, brokeraggio e assistenza assicurativa puntuali, trasparenti e sostenibili.
L'Azienda si impegna a:

- Fornire consulenza e brokeraggio assicurativo ad Enti Pubblici, Aziende e Privati, garantendo competenza, imparzialità e trasparenza.
- Assicurare chiarezza e correttezza nelle scelte delle Compagnie e nella gestione dei sinistri, attraverso formazione continua e aggiornamento professionale.
- Semplificare e velocizzare i processi, garantendo comunicazioni digitali tracciabili e sicure.
- Promuovere la cultura del rischio assicurativo, aiutando il Cliente a comprendere e prevenire i rischi legati al contesto climatico e operativo.
- Partecipare a corsi e iniziative di settore per garantire aggiornamento costante su normative, innovazione e sostenibilità.
- Ridurre reclami e non conformità attraverso prevenzione, analisi e miglioramento continuo.
- Adottare pratiche aziendali sostenibili: raccolta differenziata, riduzione dei consumi energetici, gestione responsabile dei rifiuti, e sensibilizzazione interna sui temi ambientali.
- Promuovere la stipula e l'offerta di polizze assicurative specifiche contro disastri naturali e rischi climatici, a tutela dei clienti e della collettività.

---

COINVOLGIMENTO E RESPONSABILITÀ

Tutto il personale è chiamato a:

- Conformarsi alle disposizioni del Sistema Qualità e delle procedure aziendali.
- Essere direttamente responsabile della qualità del proprio lavoro.
- Identificare e rimuovere le cause di inefficienza o spreco.
- Comprendere e soddisfare le esigenze dei Clienti, interni ed esterni.
- Operare nel rispetto delle Leggi, Normative e principi etici di sostenibilità e trasparenza.

---

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione garantisce:

- Sensibilizzazione e formazione continua del personale ai requisiti del Sistema Qualità.
- Uso efficiente delle risorse umane e tecnologiche.
- Adozione di strumenti di autocontrollo per misurare le prestazioni e migliorare il servizio.
- Redazione e aggiornamento periodico del Piano di Miglioramento, basato sui risultati del riesame della Direzione.
- Promozione della consapevolezza ambientale e climatica come parte integrante della qualità dei servizi offerti.

Legale Rappresentante
Dott. Carlo Impallomeni

