

**Chubb Easy Solutions
Cyber Enterprise Risk Management
Insurance Policy - Studi Professionali**

Condizioni di Assicurazione

CHUBB®

La Società non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse l'Assicuratore a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, degli Stati Uniti d'America o da convenzioni internazionali. Chubb European Group SE è una società controllata da Chubb Limited, società americana quotata al NYSE. Di conseguenza, Chubb European Group SE controllata da Chubb Limited, è soggetta a determinate normative e regolamenti statunitensi in aggiunta a quelli nazionali, dell'Unione Europea o delle Nazioni Unite, includenti sanzioni e restrizioni che possono vietare di fornire copertura o pagare sinistri a determinate persone fisiche o giuridiche o assicurare determinati tipi di attività connesse ad alcuni paesi e territori quali Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba e Crimea.

A fronte del pagamento del premio e conformemente ai termini e alle condizioni della presente **Polizza**, l'**Assicuratore** e gli **Assicurati** concordano quanto segue:

1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

1.1 Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza

L'**Assicuratore** pagherà i **Danni** e le **Spese per sinistri relativi alla riservatezza** derivanti da una **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza** avanzata per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** in conseguenza di un **Atto illecito relativo alla riservatezza** commesso dopo la **Data di retroattività** e prima della scadenza del **Periodo assicurativo**, purché notificata all'**Assicuratore** ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

- A. Atto illecito relativo alla riservatezza: qualunque errore, dichiarazione inesatta o fuorviante, atto, omissione, negligenza, violazione di doveri, o illecito che determina un Danno personale, che si accerta o si presume essere stato commesso o tentato dall'Assicurato, anche con colpa grave, e da cui derivi il mancato trattamento, gestione, archiviazione, distruzione o altra forma di controllo, da parte dell'Assicurato o di un fornitore esterno indipendente per il quale l'Assicurato è legalmente responsabile, di:**
- i. **Dati personali;**
 - ii. informazioni aziendali di terzi fornite all'**Assicurato** in un qualunque formato e specificamente identificate come riservate e protette in forza di un accordo di riservatezza o contratto simile sottoscritto con l'**Assicurato**; o
 - iii. una violazione non intenzionale delle procedure sulla privacy dell'**Assicurato**, dalla quale derivi la violazione di una **Norma sulla privacy**, compresa la raccolta illecita non intenzionale da parte dell'**Assicurato** di **Dati personali**.
- B. Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza:**
- i. una richiesta scritta di risarcimento pecuniario o non pecuniario avanzata contro l'**Assicurato**;
 - ii. un procedimento civile nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento inibitorio, avviato con atto di citazione o atto simile;
 - iii. una procedura arbitrale nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento inibitorio;
 - iv. un **Procedimento di un'autorità di vigilanza**; o
 - v. una comunicazione scritta inoltrata dall'**Assicurato** all'**Assicuratore** in merito a un **Atto illecito relativo alla riservatezza** che si accerta o si presume essere stato commesso dall'**Assicurato** e dal quale potrebbe derivare una **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza** come specificata ai numeri i-iv che precedono.
- C. Spese per sinistri relativi alla riservatezza:**
- i. spese necessarie e d'importo ragionevole per legali e periti giudiziari e altre spese e costi sostenuti dall'**Assicuratore**, o dall'**Assicurato** previo consenso scritto dell'**Assicuratore**, per l'attività di indagini e difesa riguardante una **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza** coperta;
 - ii. premi necessari e d'importo ragionevole per ottenere una cauzione in caso di ricorso in appello, di pignoramento o altra simile cauzione, fermo restando che l'**Assicuratore** non avrà alcun obbligo di ottenere o fornire tali cauzioni; o
 - iii. **Spese di incident response.**

1.2 Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete

L'Assicuratore pagherà i **Danni** e le **Spese per sinistri relativi alla sicurezza della rete** derivanti da una **Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete** avanzata per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** in conseguenza di un **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete** commesso dopo la **Data di retroattività** e prima della scadenza del **Periodo assicurativo**, purché notificata all'Assicuratore ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

- A. **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete:** qualunque errore, dichiarazione inesatta o fuorviante, atto, omissione, negligenza, violazione di doveri, o illecito che determina un **Danno personale**, che si accerta o si presume essere stato commesso o tentato, anche con colpa grave, dall'Assicurato in tale sua funzione, e da cui derivi un malfunzionamento della **Sicurezza della rete**, compresa la mancata attività di dissuasione, blocco, difesa o individuazione di **Atti informatici dolosi**, compresi:
- i. **Malware;**
 - ii. **Hacking;**
 - iii. **Attacchi denial of service (D.O.S.);** o
 - iv. **Uso o accesso non autorizzato.**
- B. **Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete:**
- i. una richiesta scritta di risarcimento pecuniario o non pecuniario avanzata contro l'Assicurato;
 - ii. un procedimento civile nei confronti dell'Assicurato per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento ingiuntivo, avviato con atto di citazione o atto simile;
 - iii. una procedura arbitrale nei confronti dell'Assicurato per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento inibitorio;
 - iv. un **Procedimento di un'autorità di vigilanza;** o
 - v. una comunicazione scritta inoltrata dall'Assicurato all'Assicuratore in merito a un **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete** che ci accerta o si presuma essere stato commesso dall'Assicurato e dal quale potrebbe derivare una **Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete** come specificata ai numeri i-iv che precedono.
- C. **Spese per sinistri relativi alla sicurezza della rete:**
- i. spese necessarie e d'importo ragionevole per legali e periti giudiziari e altre spese e costi sostenuti dall'Assicuratore, o dall'Assicurato previo consenso scritto dell'Assicuratore, per l'attività di indagini e difesa riguardante una **Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete** coperta;
 - ii. premi necessari e d'importo ragionevole per ottenere una cauzione in caso di ricorso in appello, di pignoramento o altra simile cauzione, fermo restando che l'Assicuratore non avrà alcun obbligo di ottenere o fornire tali cauzioni; e
 - iii. **Spese di incident response.**

1.3 Responsabilità derivante dai media

L'Assicuratore pagherà i **Danni** e le **Spese per sinistri relativi ai media** derivanti da una **Richiesta di risarcimento relativa ai media** avanzata per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** in conseguenza di un **Atto illecito relativo ai media** commesso dopo la **Data di retroattività** e prima della scadenza del **Periodo assicurativo**, purché notificata all'Assicuratore ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

- A. **Atto illecito relativo ai media:**
- i. screditamento o danno alla reputazione o al buon nome di una persona o di un'organizzazione, diffamazione, calunnia, denigrazione di un prodotto, lesione della reputazione negli affari, inflizione di stress emotivo o sofferenze mentali, diffusione del falso allo scopo di causare un danno;
 - ii. intercettazione, detenzione ingiusta, lite temeraria;
 - iii. plagio, pirateria o appropriazione illecita di idee in relazione a **Contenuti multimediali;**
 - iv. violazione di copyright, nomi di dominio, segni distintivi (*trade dress*), titoli o slogan, ovvero diluizione o violazione di marchi commerciali, marchi di servizi, nomi di servizio o denominazioni commerciali, escludendo comunque la violazione, accertata o presunta, di un brevetto o un **Segreto commerciale;**
 - v. negligenze in relazione alla creazione o divulgazione di **Contenuti multimediali** da parte dell'Assicurato;

commesso dall'**Assicurato**, anche con colpa grave, esclusivamente nell'ambito della prestazione di **Servizi multimediali**.

Contenuti multimediali: contenuti elettronici diffusi da parte o per conto dell'Assicurato su Internet, incluso su Siti web di social media.

B. Richiesta di risarcimento relativa ai media:

- i. una richiesta scritta di risarcimento pecuniario o non pecuniario avanzata contro l'**Assicurato**;
- ii. un procedimento civile nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento inibitorio, avviato con atto di citazione o atto simile;
- iii. una procedura arbitrale nei confronti dell'**Assicurato** per ottenere un risarcimento pecuniario o non pecuniario o un provvedimento inibitorio; o
- iv. una comunicazione scritta inoltrata dall'**Assicurato** all'**Assicuratore** in merito a un **Atto illecito relativo ai media** che si accerta o si presume essere stato commesso dall'**Assicurato** e dal quale potrebbe derivare una **Richiesta di risarcimento relativa ai media** come specificata ai numeri i-iii che precedono.

C. Servizi multimediali: la pubblicazione, diffusione o trasmissione di **Contenuti multimediali**.

D. Sito web di social media: un sito web di terzi il cui scopo è consentire la creazione e lo scambio di contenuti generati dagli utenti tramite blog, microblog, social networking e Wiki.

E. Spese per sinistri relativi ai media:

- i. spese necessarie e d'importo ragionevole per legali e periti giudiziari e altre spese e costi sostenuti dall'**Assicuratore**, o dall'**Assicurato** previo consenso scritto dell'**Assicuratore**, per l'attività di indagine e difesa riguardante una **Richiesta di risarcimento relativa ai media** coperta;
- ii. premi necessari e d'importo ragionevole per ottenere una cauzione in caso di ricorso in appello, di pignoramento o altra simile cauzione, fermo restando che l'**Assicuratore** non avrà alcun obbligo di ottenere o fornire tali cauzioni; e
- iii. previa approvazione scritta dell'**Assicuratore**, le **Spese di incident response** sostenute per avvalersi di servizi di pubbliche relazioni e di comunicazione in caso di crisi come previsto all'articolo 2.42(D)(6).

1.4 Cyber-Estorsione

L'**Assicuratore** pagherà i **Danni per cyber-estorsioni** e le **Spese per cyber-estorsioni** derivanti da un **Evento di cyber-estorsione** verificatosi dopo la **Data di retroattività** e prima della scadenza del **Periodo assicurativo**, purché notificato all'**Assicuratore** ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

- A. **Danni per cyber-estorsioni:** le somme di denaro pagate dall'**Assicurato**, previo consenso scritto dell'**Assicuratore**, che non dovrà essere negato senza ragione, per terminare o porre fine a un **Evento di cyber-estorsione**. Tali somme non dovranno superare l'importo a cui, secondo l'opinione dell'**Assicuratore**, sarebbe ragionevolmente ammontata la perdita in assenza della presente copertura.
- B. **Evento di cyber-estorsione:** una minaccia credibile, o una serie di minacce credibili connesse, avanzata da terzi contro l'**Assicurato** con l'espresso intento di:
 - i. pubblicare, divulgare, diffondere, distruggere o utilizzare informazioni riservate o tutelate, o dati che possono identificare una persona, archiviati nel **Sistema informatico dell'Assicurato**;
 - ii. alterare, corrompere, danneggiare, manipolare, appropriarsi illecitamente, cancellare o distruggere **Dati**, istruzioni o qualunque informazione elettronica trasmessa o archiviata nel **Sistema informatico dell'Assicurato**;
 - iii. introdurre un **Malware** progettato per modificare, alterare, danneggiare, distruggere, cancellare, contaminare o degradare l'integrità, la qualità o il rendimento di **Dati**, di applicazioni, della rete o del sistema operativo e relativo software;
 - iv. avviare un attacco al **Sistema informatico dell'Assicurato** che esaurisca le risorse del sistema o impedisca l'accesso al sistema disponibile tramite Internet agli utenti autorizzati;
 - v. introdurre un **Malware** o altro materiale con lo scopo di negare l'accesso al **Sistema informatico dell'Assicurato** agli utenti autorizzati; o
 - vi. limitare o impedire l'accesso al **Sistema informatico dell'Assicurato**;
 al fine di richiedere denaro all'**Assicurato**.
- C. **Spese per cyber-estorsione:** le spese necessarie e d'importo ragionevole derivanti direttamente da un **Evento di cyber-estorsione**, comprese le spese sostenute per assumere consulenti in information technology, in pubbliche relazioni, in materia giuridica e normativa, come pure negoziatori in situazioni di crisi.

1.5 Perdita di Dati

L'Assicuratore pagherà le **Spese Extra** derivanti da un **Incidente relativo ai Dati** verificatosi dopo la **Data di retroattività** e prima della scadenza del **Periodo assicurativo**, purché notificato all'Assicuratore ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

- A. **Incidente relativo ai Dati:** l'accesso a **Dati** dell'Assicurato, o la corruzione o distruzione di **Dati** dell'Assicurato, derivante da:
- i. **Atti informatici dolosi;**
 - ii. **Malware;**
 - iii. **Hacking;**
 - iv. **Uso o accesso non autorizzato;**
 - v. **Attacchi Denial of service (D.O.S.);**
 - vi. **Errore umano;**
 - vii. **Errore di programmazione;** o
 - viii. black-out, aumento o abbassamento di tensione elettrica che colpisce il **Sistema informatico dell'Assicurato**.

1.6 Interruzione d'attività

L'Assicuratore pagherà le **Perdite per interruzione d'attività** subite durante il **Periodo di indennizzo** e le **Spese Extra** derivanti da un **Incidente di interruzione d'attività** verificatosi durante il **Periodo assicurativo**, purché notificato all'Assicuratore ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Le **Spese Extra** non potranno in alcun caso eccedere le **Perdite per interruzione d'attività** che l'Assicurato sarà in grado di provare di aver evitato o impedito sulla base di principi contabili comunemente accettati.

Ai fini della copertura prestata dal presente articolo, sono operanti le seguenti definizioni:

- A. **Incidente di interruzione d'attività:** l'impossibilità di accedere al **Sistema informatico dell'Assicurato** o a **Dati**, o interruzioni o interferenze subite dal **Sistema informatico dell'Assicurato** o da **Dati**, in conseguenza diretta ed esclusiva di:
- i. **Atti informatici dolosi;**
 - ii. **Malware;**
 - iii. **Hacking;**
 - iv. **Uso o accesso non autorizzato;**
 - v. **Attacchi denial of service (D.O.S.);**
 - vi. **Errore umano;**
 - vii. **Errore di programmazione;** o
 - viii. black-out, aumento o abbassamento di tensione di un sistema elettrico controllato dall'Assicurato; e non derivanti da **Danni alle cose**.
- B. **Periodo di indennizzo:** il periodo durante il quale l'Assicurato subisce **Perdite per interruzione d'attività**, che decorre dalla scadenza del **Periodo di carenza** per un tempo massimo di tre mesi. Un'eventuale estensione di detto periodo potrà essere accordato da parte dell'Assicuratore per iscritto nel caso in cui l'Assicurato continui a subire **Perdite per interruzione d'attività** o **Spese Extra** in conseguenza dell'**Incidente di interruzione d'attività**.
- C. **Perdite per interruzione d'attività:** la **Riduzione del margine netto** che si verifica durante il **Periodo di indennizzo** in conseguenza diretta ed esclusiva di un **Incidente di interruzione d'attività**, dedotto qualsiasi eventuale risparmio ottenuto tramite l'utilizzo di **Dati** danneggiati o non danneggiati, scorte disponibili, merci o strutture, attrezzature o personale di rimpiazzo.
- Il termine **Perdite per interruzione d'attività** non comprende:
- i. perdite finanziarie dovute all'impossibilità di eseguire operazioni commerciali, investimenti, cessioni, compravendite di titoli finanziari o asset finanziari di qualunque tipo;
 - ii. fluttuazioni del valore di qualunque asset;
 - iii. il valore finanziario di qualunque conto in essere presso un istituto finanziario; o
 - iv. l'incapacità di guadagnare interessi o apprezzamento su un qualunque asset.

- D. **Margine netto:** il margine risultante dall'attività dell'Assicurato al netto di tutti i costi fissi.
- E. **Riduzione del margine netto:** la differenza tra il **Margine netto** realizzato dall'azienda durante il **Periodo di indennizzo** e il **Margine netto** realizzato dall'azienda durante lo stesso periodo nei 12 mesi immediatamente precedenti l'**Incidente di interruzione d'attività**.

Le richieste d'indennizzo presentate dall'**Assicurato** all'**Assicuratore** dovranno essere corredate dal calcolo delle perdite, in cui dovrà essere specificato in dettaglio il criterio di calcolo delle perdite e i presupposti su cui ci si è basati. L'**Assicurato** dovrà produrre tutte le prove documentali, comprese relazioni, registri contabili, conti, fatture e altre ricevute e copie di documenti che l'**Assicuratore** potrà chiedere.

La liquidazione del danno che l'**Assicuratore** effettuerà terrà conto delle tendenze o circostanze che influiscono sulla redditività dell'attività e che avrebbero influito anche se non si fosse verificato l'**Incidente di interruzione d'attività**, compresa ogni variazione sostanziale delle condizioni di mercato che influirebbe sul **Margine netto** generato.

2. DEFINIZIONI GENERALI

Laddove utilizzati nella presente **Polizza**, ai termini qui di seguito viene attribuito il seguente significato:

- 2.1 Assicurato:** la **Società assicurata** o la **Persona assicurata**.
- 2.2 Assicuratore:** **Chubb European Group SE, Rappresentanza Generale per l'Italia**.
- 2.3 Attacchi denial of service (D.O.S.):** la privazione dolosa temporanea, totale o parziale, del servizio del **Sistema informatico dell'Assicurato**, senza che le relative apparecchiature informatiche, strumenti o infrastrutture di telecomunicazione, comprese le risorse software ivi associate, subiscano alcuna alterazione o distruzione.
- 2.4 Atto di cyber-terrorismo:** una qualunque azione, compresa di forza o violenza, o la minaccia della stessa, diretta espressamente contro il **Sistema informatico dell'Assicurato** da parte di un individuo o gruppo/i di individui, sia che operi da solo che per conto di o in connessione a una o più organizzazioni o governi, al fine di causare un **Uso o Accesso non autorizzato al Sistema informatico dell'Assicurato**, o un **Attacco Denial of service (D.O.S.)** mirato al **Sistema informatico dell'Assicurato** o la trasmissione di codici software non autorizzati, corruttivi o dannosi al **Sistema informatico dell'Assicurato**, con l'intento di promuovere finalità sociali, ideologiche, religiose, economiche o politiche, di esercitare un'attività intimidatoria o coercitiva su un governo o sulla sua popolazione civile, o di disturbare un settore dell'economia.
- 2.5 Atto illecito:** un accertato o presunto **Atto illecito relativo alla riservatezza, Atto illecito relativo alla sicurezza della rete o Atto illecito relativo ai media**.
- 2.6 Atto informatico doloso:** un qualunque atto doloso commesso contro il **Sistema informatico dell'Assicurato**, consistente nell'accesso, alterazione o distruzione di **Dati** dell'**Assicurato**, senza comportare alcun danno materiale al **Sistema informatico dell'Assicurato**, o alle apparecchiature o infrastrutture di telecomunicazione.
- 2.7 Contraente:** la società, o lo studio professionale o la persona fisica (esclusivamente in relazione alla sua attività professionale) specificata al Punto 1 della Scheda di Polizza.
- 2.8 Danni:** il risarcimento, la liquidazione degli interessi maturati prima o dopo la sentenza e le transazioni che l'**Assicurato** è legalmente obbligato a pagare in conseguenza di una **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza**, una **Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete** o una **Richiesta di risarcimento relativa ai media**, avanzata per la prima volta contro l'**Assicurato** durante il **Periodo assicurativo** o, se applicabile, durante il **Periodo di garanzia postuma**, per un **Atto illecito** coperto dalla presente **Polizza**.

Il termine **Danni** non comprende:

1. importi che l'**Assicurato** non è legalmente obbligato a pagare;
2. fatti non assicurabili ai sensi della legge che regola la presente **Polizza**;
3. il costo per adempiere a un provvedimento inibitorio o d'accertamento o altro risarcimento non pecuniario, compresa l'esecuzione in forma specifica o qualunque accordo teso a fornire una tale riparazione;
4. la perdita di profitti o compensi subita dall'**Assicurato**, la restituzione da parte dell'**Assicurato** di compensi, commissioni o royalties, o la ripetizione della prestazione di servizi da parte dell'**Assicurato** o sotto la sua supervisione;
5. la restituzione di profitti, remunerazioni o vantaggi economici ai quali l'**Assicurato** non ha legalmente diritto; e
6. qualunque importo che non abbia esclusiva finalità risarcitoria per danni causati da un **Atto illecito**, salvo ove specificamente così previsto nelle presente **Polizza**.

Il termine **Danni** comprende, nella misura in cui tali importi siano assicurabili ai sensi delle leggi della giurisdizione applicabile, i danni punitivi ed esemplari (punitive and exemplary damages), le multe e le ammende.

In relazione agli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" e 1.2 "Responsabilità per la sicurezza della rete", il termine **Danni** comprende inoltre il **Fondo ricorso consumatori**, le **Perdite derivanti da carte di pagamento** e le **Sanzioni**, fermo restando il massimale specificato nella Scheda di Polizza.

- 2.9 Danno alle cose:** un danno materiale a beni tangibili o la loro perdita o distruzione, compresa la perdita d'uso degli stessi. Tuttavia, esclusivamente in riferimento agli articoli 1.4 "Cyber-estorsione", 1.5 "Perdita di Dati", 1.6 "Interruzione d'attività" e alle **Spese di incident response** coperte ai sensi degli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" e 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete", il termine **Danno alle cose** non comprende danni materiali a **Dati**, o la loro perdita o distruzione, o la perdita d'uso degli stessi.
- 2.10 Danno personale:** un danno causato da uno o più dalle seguenti situazioni:
- A. ingiusta detenzione, arresto o imprigionamento;
 - B. azione legale esperita con malafede o colpa grave;
 - C. diffamazione, calunnia o altro materiale diffamatorio o denigratorio;
 - D. pubblicazioni o dichiarazioni in mancato rispetto del diritto alla privacy di una persona fisica; e
 - E. illecita presa di possesso di un'immobile o sfratto illecito, o altra violazione del diritto personale di occupare un bene immobile.
- 2.11 Data di retroattività:** la data specificata al Punto 4 della Scheda di Polizza.
- 2.12 Dati:** qualunque informazione, fatto o programma archiviato, creato, usato o trasmesso su un hardware o software che consente a un computer e ai relativi accessori di funzionare, compresi sistemi e software di applicazioni, dischi rigidi o floppy disk, CD-ROM, nastri magnetici, drive, celle, dispositivi di elaborazione dati o altri mezzi utilizzati con strumentazione controllata elettronicamente o altri dispositivi di backup elettronici. Il termine **Dati** non comprende beni tangibili.
- 2.13 Dati personali:**
- A. Il nome di una persona fisica, il numero identificativo di un documento di identità o del codice fiscale, dati sanitari o di assistenza sanitaria, altre informazioni mediche riservate, il numero della patente di guida, di carte di credito o di debito, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo email, il numero di conto corrente o una password; o
 - B. ogni altra informazione personale non pubblica come definita nelle **Norme sulla Privacy**, in qualunque formato essi siano qualora, sulla base di tali informazioni, una persona fisica possa essere identificata o contattata.
- 2.14 Errore di programmazione:** un errore che si verifica durante lo sviluppo o la codifica di un programma, un'applicazione o un sistema operativo, che, una volta in funzione, provocherebbe il malfunzionamento del sistema informatico e/o un'interruzione del funzionamento e/o un risultato non corretto.
- Il termine **Errore di programmazione** non comprende l'integrazione, l'installazione, l'aggiornamento o il patching di qualunque software, hardware o firmware sul **Sistema informatico dell'Assicurato**, salvo il caso in cui l'**Assicurato** possa dimostrare che l'**Errore di programmazione** derivi da un **Programma accettato**.
- 2.15 Errore umano:** un errore od omissione di tipo operativo, fra cui la scelta del programma usato, un errore nell'impostazione dei parametri o un singolo intervento inappropriato da parte di un dipendente o di un terzo che fornisce servizi all'**Assicurato**, in conseguenza del quale si verifica una perdita, alterazione o distruzione di **Dati dell'Assicurato**.
- 2.16 Fondo ricorso consumatori:** una somma di denaro che l'**Assicurato** è legalmente obbligato a depositare in un fondo quale rimedio per il pagamento di richieste di risarcimento avanzate da consumatori in caso di sentenza o accordo transattivo sfavorevole all'**Assicurato** a conclusione di un **Procedimento di un'autorità di vigilanza**. Il termine **Fondo ricorso consumatori** non comprende le somme pagate a titolo di imposte, multe, ammende, provvedimenti inibitori o sanzioni.
- 2.17 Franchigia:** la prima parte dei **Danni** e delle **Spese** di ogni **Sinistro** che rimane a carico dell'**Assicurato**, il cui importo è specificato nella Scheda di Polizza relativamente a ogni garanzia prestata dall'articolo 1 "Oggetto dell'Assicurazione".
- 2.18 Hacking:** l'accesso doloso al **Sistema informatico dell'Assicurato**, allo scopo di creare, cancellare, sequestrare, raccogliere, interrompere, divulgare, sospendere o corrompere **Dati** o servizi dell'**Assicurato**.
- 2.19 Lesione fisica:** una lesione al corpo, un malessere, una malattia o la morte. Il termine **Lesione fisica** comprende inoltre un danno psichico, angoscia psichica, tensione psichica, stress emotivo, sofferenza, dolore o shock, indipendentemente dal fatto che ciò derivi da lesioni corporali, malessere, malattia o morte di una persona.
- 2.20 Malware:** programmi, file o istruzioni di natura dolosa che possano provocare interruzioni, danni o bloccare l'accesso a un software o al **Sistema informatico** o ai **Dati** in essi archiviati, o che possono in qualsiasi altro modo corrompere il funzionamento degli stessi, compresi codici maligni, ransomware, cryptoware, virus, trojan, worm e bombe logiche o a orologeria.
- 2.21 Norme sulla privacy:** le norme relative alla tutela, alla custodia, al controllo o all'uso di **Dati personali**.
- 2.22 Perdite derivanti da carte di pagamento:** accertamenti monetari, multe, sanzioni, storni di addebiti, rimborsi e recuperi da frodi che l'**Assicurato** è legalmente obbligato a pagare in conseguenza di un **Atto illecito relativo alla riservatezza** o di un **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete**, laddove tale importo sia dovuto al mancato rispetto da parte dell'**Assicurato** dello standard "Payment Card Industry Data Security Standard".
- Il termine **Perdite derivanti da carte di pagamento** non comprende:
- A. ammende o accertamenti monetari successivi causati dal continuo mancato rispetto dello standard "Payment Card Industry Data Security Standard" oltre il periodo di 3 mesi dalla data dell'ammenda o dell'accertamento monetario iniziale; o

- B. costi o spese sostenuti per aggiornare o altrimenti migliorare controlli, politiche e procedure sulla privacy o sulla sicurezza della rete.
- 2.23 Periodo assicurativo:** il periodo di tempo iniziale specificato al Punto 2 della Scheda di Polizza, o ogni altro periodo successivo di 12 mesi che ne segue (o di durata superiore o inferiore se specificamente indicato con appendice), soggetto a cessazione ai sensi delle disposizioni di **Polizza** o delle norme di legge.
- 2.24 Periodo di carenza:** il numero di ore, specificato al Punto 5 della Scheda di Polizza, successive al verificarsi di un **Incidente di interruzione d'attività**.
- 2.25 Periodo di garanzia postuma:** il periodo di estensione della copertura, se applicabile, descritto agli articoli 4.11 "Trasformazioni societarie" e 4.13 "Periodo di Garanzia Postuma in caso di mancato rinnovo della Polizza".
- 2.26 Persona assicurata:**
- A. qualunque passato, presente o futuro socio, amministratore, dipendente, lavoratore interinale o a tempo determinato della **Società assicurata** mentre operano per conto della stessa o dietro la sua direzione o sotto il suo controllo; o
- B. i collaboratori esterni della **Società assicurata**, intesi come persone fisiche, mentre svolgono i loro compiti per conto della **Società assicurata**.
- Il termine **Persona assicurata** comprende:
- (i) il coniuge o, solo nelle giurisdizioni ove applicabile, il convivente di un socio, amministratore, dipendente o lavoratore, ma solo nel caso in cui il **Sinistri** sia avanzato nei confronti di tale socio, amministratore, dipendente o lavoratore;
- (ii) l'erede, il legale rappresentante o l'avente diritto di un socio, amministratore, *trustee*, dipendente o lavoratore deceduto, ma solo nel caso in cui il **Sinistro** sia avanzato nei confronti di tale socio, amministratore, dipendente o lavoratore.
- Il termine **Persona assicurata** non comprende revisori, curatori, liquidatori, amministratori, curatori fallimentari, creditori ipotecari o soggetti simili, nonché i dipendenti di tali persone.
- 2.27 Polizza:** il presente contratto e tutte le sue appendici.
- 2.28 Pratiche lavorative illecite:** qualunque violazione, accertata o presunta, di leggi in materia di lavoro o qualunque altra normativa che disciplini il rapporto di lavoro, effettivo o potenziale, di una persona fisica con l'**Assicurato**, comprese:
- A. l'invasione della riservatezza sul lavoro, fatta eccezione per quella parte di un **Sinistro** derivante dalla perdita di **Dati personali** coperta dall'articolo 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" della presente **Polizza**;
- B. l'infrazione illecita di stress emotivo sul lavoro, fatta eccezione per quella parte di un **Sinistro** derivante dalla perdita di **Dati personali** coperta dall'articolo 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" della presente **Polizza**.
- 2.29 Procedimento di un'autorità di vigilanza:** una richiesta di informazioni, istanza, azione legale, istruttoria o procedimento civile da o per conto di un ente amministrativo, avviato mediante denuncia o atto simile, con il quale si sostiene la violazione di **Norme sulla privacy** in conseguenza di un **Atto illecito relativo alla riservatezza** o **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete** commesso dall'**Assicurato**, qualora si possa ragionevolmente ritenere che lo stesso possa causare un **Sinistro** coperto ai sensi dell'articolo 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" della presente **Polizza**.
- 2.30 Programma accettato:** un programma che è stato sviluppato nella sua interezza, è stato testato con buon risultato e ha funzionato bene all'interno del proprio ambiente operativo per 30 giorni.
- 2.31 Sanzioni:** ammende o sanzioni di natura pecuniaria imposte da un governo o da un'autorità di regolamentazione, compreso un ente pubblico nazionale o estero che agisce in tale funzione amministrativa o di regolamentazione, in seguito a un suo provvedimento nell'ambito di un **Procedimento di un'autorità di vigilanza**. Il termine **Sanzioni** non comprende le ammende o sanzioni pecuniarie non assicurabili per legge, sanzioni penali, restituzione di profitti o il multiplo di qualsiasi risarcimento.
- 2.32 Segreto commerciale:** informazioni, comprese formule, schemi, compilazioni, programmi, dispositivi, metodi, tecniche o processi, aventi un valore economico indipendente, effettivo o potenziale, derivante dal fatto di non essere generalmente conosciute o facilmente accertabili da parte di terzi che possono ricavare un vantaggio dalla loro divulgazione o dal loro uso, purché siano state poste in atto misure ragionevoli per garantire la segretezza di tali informazioni.
- 2.33 Sicurezza della rete:** le attività eseguite dall'**Assicurato**, o da terzi per conto dell'**Assicurato**, volte a proteggere il **Sistema informatico dell'Assicurato** da un **Uso o Accesso non autorizzato**, da **Attacchi Denial of service (D.O.S.)** da parte di terzi o dalla trasmissione di **Malware**.
- 2.34 Sinistro: Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza, Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete, Richiesta di risarcimento relativa ai media, Evento di cyber-estorsione, Incidente relativo ai Dati e Incidente di interruzione d'attività.**
- 2.35 Sinistro unico:** tutti i **Sinistri** o **Procedimenti di un'autorità di vigilanza**, o altri fatti da cui deriva un sinistro ai sensi della presente **Polizza**, che sono connessi alla stessa fonte o causa originante o si fondano sulla stessa fonte o causa, indipendentemente

dal fatto che tali **Sinistri, Procedimenti di un'autorità di vigilanza** o altri fatti da cui deriva un sinistro ai sensi della presente **Polizza**, coinvolgono o non coinvolgono gli stessi richiedenti, assicurati, eventi o ragioni legali.

2.36 Sistema informatico: il materiale hardware, software, firmware e i dati in essi archiviati, come pure i dispositivi di input e output associati, i dispositivi di archiviazione dati, le apparecchiature di rete e i sistemi SAN (storage area network) o altri dispositivi di backup di dati elettronici.

2.37 Sistema informatico dell'Assicurato: un **Sistema informatico:**

- A. di proprietà dell'**Assicurato** oppure dallo stesso amministrato o locato, o
- B. amministrato da un fornitore di servizi terzo a beneficio dell'**Assicurato** ai sensi di un contratto scritto stipulato con l'**Assicurato**.

2.38 Società assicurata: il **Contraente** od ogni **Società controllata**.

2.39 Società controllata: una società nella quale, alla data di decorrenza o prima della data di decorrenza della presente **Polizza**, il **Contraente**, direttamente o indirettamente:

- a) controlla la maggioranza dei diritti di voto;
- b) controlla il diritto di nominare o rimuovere la maggioranza del consiglio di amministrazione; o
- c) detiene oltre la metà del capitale sociale emesso.

Una **Società controllata** del **Contraente** è coperta dalla presente **Polizza** solo in relazione ad **Atti illeciti, Eventi di cyber-estorsione, Perdita di Dati o Incidenti di interruzione d'attività** verificatisi quando essa è una **Società controllata**.

Se prima o durante il **Periodo assicurativo** il **Contraente** cede o liquida una **Società controllata**, la presente **Polizza** continuerà a coprire tale **Società controllata** ma esclusivamente per gli **Atti illeciti** o le condotte commesse precedentemente alla data di efficacia della cessione o della liquidazione.

2.40 Spese: le **Spese per richieste di risarcimento relative alla riservatezza, Spese per richieste di risarcimento relative alla sicurezza della rete, Spese per richieste di risarcimento relative ai media, Spese per cyber-estorsione, le Spese Extra** e le **Spese di incident response**.

2.41 Spese Extra: tutti i costi necessari e d'importo ragionevole per rimuovere **Malware** dal **Sistema informatico dell'Assicurato** e/o per ricostruire **Dati** in conseguenza a un **Incidente relativo ai Dati** o per ridurre le **Perdite per interruzione d'attività** in conseguenza a un **Incidente di interruzione d'attività** o per individuare e porre rimedio a un **Errore di programmazione**; compreso:

- A. l'uso di dispositivi esterni presi a noleggio o in locazione;
- B. l'implementazione di metodi di lavoro alternativi in conformità a un piano di continuità operativa;
- C. le spese per esternalizzare il lavoro a un provider di servizi esterno;
- D. l'aumento dei costi del lavoro;
- E. le **Spese di incident response** sostenute previo consenso scritto dell'**Assicuratore**.

Il termine **Spese Extra** non comprende:

- 1. costi o spese sostenuti per aggiornare, sostituire o altrimenti migliorare i **Dati** fino a un livello superiore rispetto a quello esistente prima del verificarsi dell'evento dannoso;
- 2. i costi o le spese sostenute per individuare o porre rimedio a vulnerabilità dei software;
- 3. i costi per aggiornare, sostituire, aggiornare a una versione superiore, mantenere in buono stato o migliorare un **Sistema informatico**;
- 4. i costi sostenuti per ricercare e sviluppare dei **Dati**, compresi i **Segreti commerciali**;
- 5. il valore economico o di mercato di **Dati**, compresi di **Segreti commerciali**; o
- 6. qualunque altra perdita o danno consequenziale.

2.42 Spese di incident response: le spese necessarie e d'importo ragionevole sostenute dall'**Assicurato** o che l'**Assicurato** è legalmente obbligato a pagare:

- A. per avvalersi dei servizi di una società specializzata in informatica forense allo scopo di determinare la causa e la portata dell'inefficienza della **Sicurezza della rete** dell'**Assicurato** o di un fornitore esterno indipendente del quale l'**Assicurato** è legalmente responsabile, nel trattamento, gestione, archiviazione, distruzione o controllo di **Dati personali**;
- B. per ottemperare a **Norme sulla privacy**, comprese disposizioni riguardanti informative verso i consumatori contenute in tali norme, nella misura in cui tali spese siano assicurabili ai sensi della giurisdizione applicabile;
- C. per avvalersi di un consulente legale per comunicare con un'autorità pubblica allo scopo di determinare l'applicabilità di **Norme sulla privacy** e le azioni necessarie per ottemperare a esse; nonché i costi per rispondere a eventuali richieste di informazioni o altre richieste da parte di un'autorità pubblica che contesta la violazione di **Norme sulla privacy**, compresi i costi per fornire le necessarie valutazioni relative all'impatto sulla privacy, o i costi per partecipare a udienze.
- D. previo consenso scritto dell'**Assicuratore**:
 - 1. per informare volontariamente le persone fisiche i cui **Dati personali** sono stati illecitamente divulgati;

2. per avvalersi di un servizio di notifica, incluso un servizio di assistenza tramite call center, al fine di informare volontariamente le persone fisiche i cui **Dati personali** sono stati illecitamente divulgati o altrimenti compromessi;
3. per assumere un investigatore autorizzato o un esperto in credito per fornire consulenza in tema di frodi per un periodo non superiore a 1 anno alle persone fisiche i cui **Dati personali** sono stati illecitamente divulgati o altrimenti compromessi;
4. per il monitoraggio del credito, il monitoraggio del furto di identità, il monitoraggio dei social media, il congelamento del credito, il servizio di alert per la segnalazione di frodi o le spese per software di prevenzione delle frodi, a favore delle persone fisiche che hanno accettato l'offerta da parte dell'**Assicurato** o per suo conto per il monitoraggio del credito, il congelamento del credito o i servizi di alert per la segnalazione di frodi;
5. per avvalersi di un servizio esterno di ripristino d'identità a favore delle persone fisiche che un investigatore autorizzato confermi essere state vittime di furto di identità in diretta conseguenza di un **Atto illecito**, accertato o presunto, commesso dall'**Assicurato** ed espressamente coperto ai sensi dell'articolo 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza";
6. per avvalersi dei servizi di una società di pubbliche relazioni, di una società specializzata in gestione delle crisi o di uno studio legale, per svolgere attività di pubblicità o connessa comunicazione, esclusivamente allo scopo di tutelare o ripristinare la reputazione dell'**Assicurato** in seguito a un **Atto illecito**;
7. per avvalersi dei servizi di uno studio legale esclusivamente allo scopo di verificare quali diritti di risarcimento spettano all'**Assicurato** ai sensi di un accordo scritto con un fornitore esterno in relazione a un **Atto illecito relativo alla riservatezza** o un **Atto illecito relativo alla sicurezza della rete** espressamente coperto dalla presente **Polizza** e che si accerta o si presume essere stato commesso da tale fornitore;

Il termine **Spese di incident response** non comprende:

- (i) costi o spese sostenuti per aggiornare o altrimenti migliorare controlli, politiche o procedure sulla privacy o sulla sicurezza della rete fino a un livello superiore a quello esistente prima del verificarsi dell'evento dannoso o per ottemperare a **Norme sulla privacy**;
- (ii) imposte, multe, ammende, provvedimenti inibitori o sanzioni; o
- (iii) stipendi, salari, costi o spese operative interne o compensi dell'**Assicurato**.

2.43 Uso o accesso non autorizzato: l'entrata o l'accesso al **Sistema informatico dell'Assicurato** da parte di un soggetto autorizzato o persona non autorizzata, compresi un dipendente o un soggetto autorizzato che operino oltre i poteri attribuitigli.

3. ESCLUSIONI

L'**Assicuratore** non sarà responsabile di danni e spese in conseguenza di un **Sinistro**:

3.1 direttamente o indirettamente causato o derivante da o in qualsiasi modo connesso alla condotta dell'**Assicurato** con la quale:

1. si commetta o si permetta un atto illecito intenzionale o consapevole o la violazione di qualunque legge; o
2. si commetta o si permetta un'azione o un'omissione criminale, dolosa o disonesta; o
3. l'**Assicurato** ottenga o cerchi di ottenere un guadagno personale, un profitto o un vantaggio al quale non abbia diritto.

La presente esclusione opera solo nel caso in cui una tale condotta sia stata accertata con giudizio definitivo o tramite ammissione scritta.

La presente esclusione non opera in relazione agli atti dolosi dei dipendenti o delle persone delle quali l'**Assicurato** deve rispondere.

3.2 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a una **Lesione fisica** (ad eccezione del caso in cui essa derivi da un **Atto illecito relativo alla riservatezza** o **Atto illecito relativo ai media** espressamente coperto ai sensi degli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" o 1.3 "Responsabilità derivante dai media") o a **Danni alle cose**.

3.3 per l'inadempimento di qualunque espresso, implicito, effettivo o presunto contratto, obbligo, garanzia o promessa, compresi accordi sulla liquidazione di danni o qualsiasi responsabilità assunta dall'**Assicurato**. La presente esclusione non opera in relazione a:

- A. responsabilità od obblighi che graverebbero sull'**Assicurato** in assenza di tale contratto, garanzia, promessa o accordo; o
- B. indennizzi prestati dall'**Assicurato** ai sensi di un contratto o accordo scritto con un cliente dell'**Assicurato** in relazione a una **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza** contro l'**Assicurato** che risulti dalla mancata tutela della riservatezza o della privacy dei **Dati personali** dei clienti di tale cliente dell'**Assicurato**.

3.4 avanzato o sostenuto dall'**Assicurato** o per conto dell'**Assicurato**, o da parte di altra persona fisica o giuridica di cui l'**Assicurato** sia legalmente responsabile. Tuttavia la presente esclusione non opera in relazione ad **Atti illeciti relativi alla riservatezza** coperti ai sensi dell'articolo 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza".

3.5 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a:

- A. un atto di discriminazione illecita di qualunque tipo;
- B. un'umiliazione, molestia o condotta impropria basata su, derivante da o connessa a tale discriminazione;
- C. **Pratiche lavorative illecite.**

Tuttavia, la presente esclusione non opera in relazione a quella parte della **Richiesta di risarcimento relativa alla riservatezza o Richiesta di risarcimento relativa alla sicurezza della rete** che affermi un'invasione della riservatezza sul lavoro, o un'inflizione di stress emotivo sul lavoro, nel caso in cui tale richiesta di risarcimento derivi da una perdita di **Dati personali** coperta ai sensi dell'articolo 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza".

- 3.6** che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a qualunque compenso, spesa o costo pagato all'**Assicurato** o addebitato dall'**Assicurato**.
- 3.7** che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a un **Atto illecito**, accertato o presunto, commesso prima dell'inizio del **Periodo assicurativo** qualora alla data o precedentemente alla data di prima decorrenza della presente **Polizza** - o, se precedente, alla data o precedentemente alla data di prima decorrenza di una polizza emessa dall'**Assicuratore** di cui la presente **Polizza** sia un rinnovo o una sostituzione - un socio, amministratore, sindaco, direttore generale, dirigente con deleghe, o altro soggetto con funzioni organizzative equivalenti alle precedenti di un **Assicurato**, era a conoscenza o avrebbe potuto ragionevolmente prevedere che l'**Atto illecito** aveva causato o avrebbe potuto causare un **Sinistro**.
- 3.8** che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a:
- (a) vertenze, richieste di risarcimento, domande giudiziali, arbitrati, procedimenti o indagini amministrative o di autorità pubbliche, in corso o precedenti, contro l'**Assicurato** e ad esso notificate, avanzate o avviate alla data o precedentemente alla data di prima decorrenza della presente **Polizza** - o, se precedente, alla data o precedentemente alla data di prima decorrenza di una polizza emessa dall'**Assicuratore** di cui la presente **Polizza** sia un rinnovo o una sostituzione - o che affermano o derivano dagli stessi o sostanzialmente dagli stessi fatti, circostanze o situazioni asseriti in tali vertenze, richieste di risarcimento, domande giudiziali, arbitrati, procedimenti o indagini precedenti o in corso; o
 - (b) un **Atto illecito**, fatto, circostanza o situazione notificata per iscritto sotto qualunque altra polizza prima della data di prima decorrenza della presente **Polizza**; o
 - (c) qualunque altro **Atto illecito** che, indipendentemente da quando verificatosi, formerebbe assieme all'**Atto illecito** oggetto di tale notifica, un **Sinistro Unico**.
- 3.9** che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a qualunque guasto, interruzione o inattività del servizio di accesso a Internet fornito dal provider di servizi Internet di hosting del sito web dell'**Assicurato**, salvo il caso in cui tale infrastruttura sia sotto il controllo operativo dell'**Assicurato**.
- 3.10** che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a incendio, fumo, esplosione, fulmine, vento, inondazione, terremoto, eruzione vulcanica, maremoto, frana, grandine, calamità naturale o qualunque altro evento naturale, in qualunque modo originatosi.
- 3.11** che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a guerra, invasione, azioni di nemici stranieri, terrorismo, ostilità od operazioni belliche (anche in assenza di dichiarazione di guerra), scioperi, serrate, sommosse, guerra civile, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, disordini civili che assumono le proporzioni o producono gli effetti di rivolta, potere militare o usurpazione di potere. La presente esclusione non opera tuttavia in relazione a un **Atto di cyber-terrorismo** da cui derivi un **Sinistro**.
- 3.12** che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile alla validità, invalidità, infrazione, violazione o appropriazione illecita di un brevetto o un **Segreto commerciale** da o per conto dell'**Assicurato**.
- 3.13** che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a un'infrazione, violazione o appropriazione illecita da parte dell'**Assicurato** di diritti d'autore, marchi di servizi, denominazioni commerciali, marchi di fabbrica o altre proprietà intellettuali di un terzo. La presente esclusione non opera tuttavia in relazione a un **Atto illecito relativo alla riservatezza o Atto illecito relativo ai media** coperti ai sensi degli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza" o 1.3 "Responsabilità derivante dai media".
- 3.14** che affermi, sia fondato su, derivi da, sia riferibile a, risulti direttamente o indirettamente da, sia in conseguenza di o sia in qualunque modo connesso alla raccolta non autorizzata, irregolare o illecita di **Dati personali** da parte dell'**Assicurato**, o alla mancata prestazione di una comunicazione adeguata in merito al fatto che tali informazioni vengono raccolte. La presente esclusione non opera tuttavia in relazione alla violazione involontaria da parte dell'**Assicurato** di una **Norma sulla privacy**, compresa la raccolta illecita non intenzionale di **Dati personali**.
- 3.15** esclusivamente in relazione alla garanzia prevista dall'articolo 1.3 "Responsabilità derivante dai media": che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile a beni, prodotti o servizi descritti, illustrati o mostrati in **Contenuti multimediali**.
- 3.16** esclusivamente in relazione alle garanzie previste dagli articoli 1.5 "Perdita di Dati" e 1.6 "Interruzione d'attività":
- A. che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile alla normale usura o al graduale deterioramento di **Dati**, compreso qualunque mezzo di elaborazione dati; o
 - B. che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile ad azioni di un'autorità pubblica o statale, compreso il sequestro, la confisca o la distruzione del **Sistema informatico dell'Assicurato** o di **Dati**.

4 CONDIZIONI GENERALI APPLICABILI ALL'ASSICURAZIONE

4.1 Estensione territoriale

La presente **Polizza**, ai termini e alle condizioni da essa previste e nei limiti consentiti dalla legge (intendendosi per tale anche le sanzioni economiche o commerciali applicabili a entrambe le Parti), copre **Atti illeciti** e **Sinistri** rispettivamente commessi o avanzati nel mondo intero. La presente **Polizza** non opera tuttavia in relazione a **Sinistri** o **Procedimenti di autorità di vigilanza** avanzati o originatisi negli Stati Uniti o in Canada, ovvero in altro territorio sottoposto alla giurisdizione di questi Paesi.

4.2 Validità temporale delle garanzie 1.1, 1.2 e 1.3 (Claims Made)

Con riferimento alle garanzie previste dagli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza", 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete" e 1.3 "Responsabilità derivante dai media", la presente **Polizza** è prestata in forma claims made, ovvero copre i **Sinistri** avanzati agli **Assicurati** per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** o, qualora operante, durante il **Periodo di garanzia postuma**, purché conseguenti ad **Atti illeciti** commessi dopo la **Data di retroattività**.

4.3 Legge applicabile e foro competente

La presente **Polizza** è regolata dalle norme di legge italiana, alla quale si rinvia per tutto quanto non è qui diversamente regolato. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente il Foro di Milano.

4.4 Come leggere la Polizza

Nella presente **Polizza**, salvo ove diversamente richiesto dal contesto:

A. il singolare comprende il plurale e viceversa;

B. i titoli hanno mero scopo descrittivo e non valgono ai fini interpretativi;

le parole in grassetto hanno il significato stabilito alla sezione 2. "Definizioni Generali" e nella Scheda di Polizza.

4.5 Limiti di indennizzo della Polizza

A. Per "Limiti di Indennizzo di Polizza" s'intendono i limiti come elencati nella Scheda di Polizza, vale a dire Limite Aggregato, i Limiti per Sinistro e per Periodo Assicurativo riferiti a ogni garanzia e gli eventuali sottolimiti previsti nella **Polizza** o con appendice.

B. Per "Limite Aggregato" s'intende l'importo massimo aggregato indennizzabile dall'**Assicuratore** ai sensi della presente **Polizza** per **Periodo assicurativo**, come indicato nella Scheda di Polizza, indipendentemente dal numero di **Sinistri** e/o richiedenti e/o **Assicurati** e/o da qualunque altro elemento. I Limiti per Sinistro e per Periodo Assicurativo previsti nella Scheda di Polizza per ogni garanzia sono parte integrante del Limite Aggregato e non in aggiunta a esso.

L'importo totale indennizzabile dall'**Assicuratore** (comprese le **Spese**) in relazione a ogni **Sinistro** non potrà superare il Limite per Sinistro indicato nella Scheda di Polizza per la garanzia applicabile.

Si precisa che ai sensi dell'Art. 1917 c.c., comma 3, le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'assicurato sono a carico dell'assicuratore nei limiti del quarto della somma assicurata. Tuttavia, nel caso sia dovuta al danneggiato una somma superiore al capitale assicurato, le spese giudiziali si ripartiscono tra assicuratore e assicurato in proporzione del rispettivo interesse.

Qualunque sottolimito elencato nella Scheda di Polizza o in appendice è parte del Limite Aggregato e non è in aggiunta ad esso.

C. In caso di esaurimento di un limite o sottolimito, lo stesso non dovrà essere inteso come ripristinato.

D. L'**Assicuratore** sarà responsabile solo per la parte di **Danni** e/o **Spese**, derivanti da un **Sinistro**, che supera la **Franchigia**.

4.6 Sinistri e fatti correlati

Un **Sinistro Unico** ha valenza ai fini della presente **Polizza** solo se la notifica del primo **Sinistro** o **Procedimento di un'autorità di vigilanza** o altro fatto che dà origine a un sinistro ai sensi di una polizza, divenuto poi tale **Sinistro Unico**, venga notificata dall'**Assicurato** durante il **Periodo assicurativo**.

4.7 Notifica dei Sinistri

A. Termini di Notifica

L'**Assicurato** è tenuto a notificare all'**Assicuratore** per iscritto non appena possibile ma non oltre 10 giorni dal momento in cui ne è venuto a conoscenza ogni **Sinistro** avanzato o scoperto per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** o **Periodo di garanzia postuma**. In caso di scadenza del **Periodo assicurativo** o, se applicabile, del **Periodo di garanzia postuma**, la notifica all'**Assicuratore** dovrà essere effettuata entro 30 giorni dalla scadenza di tale periodo.

In ogni caso, se l'**Assicurato** si trovasse nell'impossibilità di adempiere a quanto sopra a causa del divieto impostogli legalmente da un'autorità pubblica sulla base di un accordo di riservatezza, all'**Assicurato** sarà consentito di notificare all'**Assicuratore** per iscritto tale **Sinistro** o **Procedimento di un'autorità di vigilanza** entro 24 mesi dalla scadenza del **Periodo assicurativo**, purché l'**Assicuratore** riceva la notifica entro 30 giorni dal momento in cui la **Persona assicurata** sia legalmente autorizzata a farlo.

Qualora un **Assicurato** si sia trovato nell'impossibilità di notificare un **Sinistro** o un **Procedimento di un'autorità di vigilanza** ai sensi di una polizza in vigore o scaduta alla data o prima della data di decorrenza della presente **Polizza** a causa del divieto impostogli legalmente da un'autorità pubblica sulla base di un accordo di riservatezza, l'**Assicuratore** rinuncia irrevocabilmente al diritto di annullare o recedere dalla presente **Polizza** per dichiarazioni precontrattuali false o reticenti.

B. Forma scritta della notifica

Tutte le notifiche ai sensi della presente **Polizza** dovranno essere inoltrate all'**Assicuratore** al seguente indirizzo: Chubb European Group SE, Rappresentanza Generale per l'Italia, Financial Lines Claims Department, Via Fabio Filzi, 29, 20124 Milano.

C. Informazioni da allegare alla notifica

Tutte le notifiche ai sensi della presente **Polizza** dovranno contenere le seguenti informazioni:

- i. una descrizione specifica del presunto **Sinistro**, **Atto illecito** o altra condotta;
- ii. i dettagli di tutte le parti coinvolte;
- iii. una copia di qualunque richiesta avanzata da terzi o del **Procedimento di un'autorità di vigilanza**;
- iv. i dettagli completi dei presunti **Danni** o **Spese**; e
- v. le eventuali ulteriori informazioni che l'**Assicuratore** potrà richiedere.

4.8 Ripartizione di danni e spese

Qualora un **Sinistro** riguardi fatti coperti e fatti non coperti, l'**Assicuratore** e l'**Assicurato** dovranno accordarsi su una ripartizione equa e adeguata delle **Spese** e dei **Danni**, che dovrà tenere in considerazione le rispettive esposizioni legali e finanziarie imputabili ai fatti coperti e a quelli non coperti dalla presente **Polizza**.

4.9 Gestione dei Sinistri

- A. Con riferimento agli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza", 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete" o 1.3 "Responsabilità derivante dai media", l'**Assicuratore** ha la facoltà di assumere e condurre (a nome dell'**Assicurato**) la difesa di ogni **Sinistro** da cui potrebbe tenere indenne l'**Assicurato**.
- B. L'**Assicurato** s'impegna a non fare nulla che pregiudichi o possa pregiudicare la posizione dell'**Assicuratore** in relazione a un **Sinistro** coperto dalla presente **Polizza**.
- C. Con riferimento agli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza", 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete" o 1.3 "Responsabilità derivante dai media", l'**Assicurato** non dovrà ammettere alcuna responsabilità o accettare alcuna transazione in relazione a un **Sinistro**, comprese le **Spese**, senza il previo consenso scritto dell'**Assicuratore** (che non sarà irragionevolmente ritardato o negato), e l'**Assicurato** dovrà consultare l'**Assicuratore** prima di qualunque indagine, difesa o transazione in relazione a un **Sinistro**. L'**Assicurato** dovrà, a proprie spese, fornire all'**Assicuratore** e a ogni investigatore o legale rappresentante da esso nominati, tutte le informazioni che questi potranno ragionevolmente richiedere, nonché dovrà prestare piena collaborazione e assistenza nello svolgimento dell'indagine (anche allo scopo di consentire all'**Assicuratore** di determinare l'obbligo d'indennizzo previsto dalla presente **Polizza**), difesa, transazione e per evitare o ridurre qualunque effettiva o possibile **Spesa**, **Danno** o **Sinistro**.

4.10 Controversie relative alla difesa e transazione dei Sinistri

Con riferimento agli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza", 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete" o 1.3 "Responsabilità derivante dai media":

- A. Qualora l'**Assicuratore** e l'**Assicurato** non fossero d'accordo sull'opportunità di transare un **Sinistro** coperto dalla presente **Polizza** o ricorrere in appello contro una sentenza o una decisione, l'**Assicuratore** avrà la facoltà di consultarsi con un esperto legale con almeno 10 anni di esperienza nel settore assicurativo (comunemente scelto tra le Parti, o in mancanza di accordo, scelto dall'**Assicurato** tra tre consulenti nominati dall'**Assicuratore**), al fine di ricevere un parere sulla convenienza di opporsi a un **Sinistro**, e in caso negativo, sull'importo a cui il **Sinistro** dovrebbe essere transato o sulla convenienza di ricorrere in appello contro una sentenza o una decisione. Nel fornire la propria consulenza e le proprie raccomandazioni in merito alla transazione, il consulente legale potrà tenere conto di considerazioni sia di natura legale che commerciale. Il consulente dovrà considerare i danni e i costi che potrebbero essere recuperati, le spese di difesa legale che

dovranno essere sostenute nella contestazione del **Sinistro** e le probabilità successo nel difendere il **Sinistro**. L'**Assicurato** non sarà tenuto a opporsi a un **Sinistro** salvo il caso in cui il consulente legale, sulla base di tutte le circostanze, raccomandi di opporsi.

- B. Il costo per ottenere tale consulenza saranno considerate dall'**Assicuratore** come facente parte delle **Spese**.
- C. Qualora, sulla base di tutte le circostanze, il consulente legale consigli di tentare di transare il **Sinistro**, l'**Assicuratore**, dopo aver ottenuto il consenso dell'**Assicurato** (che non dovrà essere irragionevolmente negato), cercherà di arrivare a una transazione seguendo le raccomandazioni del consulente. Se la transazione così tentata non andasse a buon fine, l'**Assicuratore** continuerà a tenere indenne l'**Assicurato** ai sensi dei termini, condizioni, esclusioni e limitazioni previsti dalla presente **Polizza**.
- D. Nonostante quanto sopra stabilito, quando l'**Assicuratore** ha la facoltà di assumere la difesa di un **Sinistro**, lo stesso ha anche la facoltà di transare tale **Sinistro** qualora il consulente legale, sulla base delle considerazioni di cui alla lettera A, sia del parere che si debba tentare una transazione. In questo caso l'**Assicuratore** si consulterà con l'**Assicurato** in merito all'oggetto del **Sinistro**. Qualora l'**Assicurato** decida di non tentare la transazione come raccomandato dal consulente ma di opporsi al **Sinistro**, l'**Assicuratore** sarà responsabile solo per l'importo della transazione raccomandata dal consulente, oltre le **Spese** sostenute sino alla data in cui viene rilasciata la raccomandazione. Nonostante il parere del consulente legale, l'**Assicuratore** potrà decidere tuttavia, a propria assoluta discrezione, di proseguire nella difesa del **Sinistro**.
- E. Qualunque scelta operata ai sensi del presente articolo dovrà essere comunicata per iscritto all'**Assicuratore** al più presto possibile e comunque entro 14 giorni dalla ricezione della raccomandazione del consulente.

4.11 Trasformazioni societarie

Qualora, durante il **Periodo assicurativo**, si verifichi uno dei seguenti eventi che riguardano la società indicata al Punto 1 della Scheda di Polizza:

- A. la società o il totale delle sue attività viene acquisito da altra persona fisica, giuridica o altra organizzazione;
- B. la società viene fusa o incorporata in altra persona giuridica o altra organizzazione;
- C. una persona fisica, giuridica o un'organizzazione o un gruppo di persone fisiche, giuridiche od organizzazioni ottiene il diritto o il potere di eleggere, nominare o designare almeno il 50% degli amministratori della società;
- D. una persona fisica, giuridica o un'organizzazione o un gruppo di persone fisiche, giuridiche od organizzazioni acquisisce una quota pari o superiore al 50% del capitale sociale emesso della società; o
- E. viene nominato un curatore, liquidatore, amministratore straordinario, commissario giudiziario, straordinario o liquidatore o *trustee* con l'incarico di gestire, amministrare, liquidare, sovrintendere o altrimenti assumere il controllo della società,

l'**Assicuratore** indennizzerà soltanto:

- i. ai fini delle garanzie previste dagli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza", 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete" e 1.3 "Responsabilità derivante dai media": le **Spese** e i **Danni** per un **Atto illecito** commesso precedentemente alla trasformazione societaria e coperto dalla presente **Polizza**; e
- ii. ai fini delle garanzie previste dagli articoli 1.4 "Cyber-estorsione", 1.5 "Perdita di Dati" e 1.6 "Interruzione d'attività": le **Spese** e i **Danni** per un **Evento di cyber-estorsione, Incidente relativo ai dati o Incidente di interruzione d'attività** verificatosi precedentemente alla trasformazione societaria e coperto dalla presente **Polizza**.

In ogni caso, la società specificata al Punto 1 della Scheda di Polizza potrà, fino a 45 giorni successivi alla trasformazione societaria, chiedere all'**Assicuratore** l'attivazione di un **Periodo di garanzia postuma** di massimo 84 mesi a partire dalla data di scadenza del **Periodo assicurativo**. In caso di tale richiesta e a seguito del ricevimento da parte dell'**Assicuratore** di tutte le informazioni che potrà richiedere, l'**Assicuratore** formulerà una proposta per estendere la copertura prestata dalla presente **Polizza** per un **Periodo di garanzia postuma** di massimo 84 mesi, sulla base dei termini, delle condizioni e di un premio che l'**Assicuratore** stabilirà a sua discrezione. Il premio aggiuntivo non sarà rimborsabile.

4.12 Acquisizione e costituzione di nuove società controllate

La definizione di **Società controllata** prevista nella presente **Polizza** è estesa a comprendere ogni società che diventi una **Società controllata** durante il **Periodo assicurativo**, purché:

- A. la nuova **Società controllata** non aumenti il totale attivo della **Società assicurata** di oltre il venti per cento (20%), considerando a tal fine l'ultimo bilancio consolidato o relazione annuale di gestione della **Società assicurata**; e
- B. la nuova **Società controllata** abbia sede al di fuori degli Stati Uniti d'America o dei territori posti sotto la sua giurisdizione; e
- C. la nuova **Società controllata** non svolga attività nel settore dei servizi finanziari di qualsiasi tipo, compresi servizi bancari, creditizi, di intermediazione, di investimento o assicurativi; e
- D. l'attività svolta dalla nuova **Società controllata** non sia di natura sostanzialmente differente da quella svolta dalla **Società assicurata**.

E. Altra copertura per le nuove società controllate

Le nuove **Società controllate** che non rientrano nei termini previsti dalle lettere precedenti saranno comunque automaticamente coperte per un periodo di 60 giorni dalla data di acquisizione o costituzione. La copertura automatica potrà essere eventualmente estesa oltre i 60 giorni con accordo scritto dell'**Assicuratore** ai termini e alle condizioni che lo stesso vorrà stabilire.

In relazione all'estensione prevista al presente articolo, la copertura si applicherà soltanto ai **Sinistri** notificati per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** in relazione ad **Atti illeciti** presumibilmente commessi, o **Eventi di cyber-estorsione, Incidenti relativi ai Dati o Incidenti di interruzione d'attività** verificatisi, successivamente all'acquisizione o costituzione della nuova **Società controllata**.

4.13 Periodo di Garanzia Postuma in caso di mancato rinnovo della Polizza

Qualora alla scadenza del **Periodo Assicurativo** la presente **Polizza** non venisse rinnovata con l'**Assicuratore** né rinnovata o sostituita con qualunque altro assicuratore, l'**Assicurato** godrà di un periodo di garanzia postuma di 45 giorni, automaticamente efficace senza il pagamento di alcun premio supplementare. L'**Assicurato** potrà inoltre, dietro il pagamento di un premio supplementare pari al 100% del premio in corso, estendere la copertura prestata dalla presente **Polizza** per un periodo di garanzia postuma di 12 mesi a partire dalla scadenza del **Periodo assicurativo**, alle seguenti condizioni:

- A. l'estensione di copertura è operante solo in relazione a:
- i. con riferimento alle garanzie previste dagli articoli 1.1 "Responsabilità derivante da violazioni di obblighi di riservatezza", 1.2 "Responsabilità derivante da violazioni della sicurezza della rete" e 1.3 "Responsabilità derivante dai media": **Atti illeciti** commessi interamente prima della scadenza del **Periodo assicurativo** e notificati all'**Assicuratore** prima della scadenza del **Periodo di garanzia postuma**; e
 - ii. con riferimento alle garanzie previste dagli articoli 1.4 "Cyber-estorsione", 1.5 "Perdita di Dati" e 1.6 "Interruzione d'attività": **Eventi di cyber-estorsione, Incidenti relativi ai Dati o Incidenti di interruzione d'attività** verificatisi prima della scadenza del **Periodo assicurativo** e notificati all'**Assicuratore** prima della scadenza del **Periodo di garanzia postuma**.
- B. Per attivare il **Periodo di garanzia postuma**, la società specificata al Punto 1 della Scheda di Polizza dovrà, entro 45 giorni dalla data di scadenza del **Periodo assicurativo**:
- i. comunicare per iscritto all'**Assicuratore** l'intenzione di attivare l'estensione di copertura relativa ai 12 mesi; e
 - ii. pagare il premio supplementare.

L'**Assicurato** non avrà diritto di acquistare il **Periodo di garanzia postuma** di 12 mesi previsto dal presente articolo nel caso in cui si verifichi una trasformazione societaria (così come definita al precedente articolo 4.11).

Il **Periodo di garanzia postuma** non potrà essere attivato in caso di risoluzione o annullamento della presente **Polizza**. Il premio supplementare da corrispondere ai sensi della presente estensione s'intende interamente goduto al momento del suo pagamento e non sarà rimborsabile.

L'offerta da parte dell'**Assicuratore** di rinnovare a termini, condizioni, massimali o premi diversi da quelli previsti dalla **Polizza** in scadenza non costituisce un rifiuto a rinnovare.

L'**Assicurato** non avrà diritto al **Periodo di garanzia postuma** nel caso in cui, e dalla data in cui, la società indicata al Punto 1 della Scheda di Polizza ottenga qualsiasi simile copertura assicurativa. In tal caso, il **Periodo di garanzia postuma** eventualmente già attivato cesserà automaticamente. Il premio dovrà essere interamente versato alla data di decorrenza del **Periodo di garanzia postuma**.

4.14 Diritto di Surroga

- A. L'**Assicuratore** è surrogato fino alla concorrenza dell'ammontare del risarcimento nei diritti di ogni **Assicurato** verso i terzi responsabili. Ogni **Assicurato** è responsabile verso l'**Assicuratore** del pregiudizio arrecato a tale diritto (Art. 1916 C.C.).
- B. L'**Assicurato** avrà l'obbligo, a proprie spese, di fornire all'**Assicuratore** tutta l'assistenza e la collaborazione necessarie per garantire di esercitare tale diritto.
- C. L'**Assicurato** non dovrà rinunciare ad alcun diritto o transare alcuna richiesta di indennizzo, di rivalsa o di rimborso, senza il previo consenso scritto dell'**Assicuratore**.

4.15 Separazione delle proposte di assicurazione

- A. La proposta di assicurazione sarà considerata come separata per ciascuno degli **Assicurati**, e in relazione alle dichiarazioni e ai dettagli forniti nella proposta, nessuna dichiarazione rilasciata o informazione posseduta da un **Assicurato** sarà attribuita ad alcun altro **Assicurato** al fine di stabilire il diritto all'indennizzo per quell'**Assicurato**.

- B. Saranno attribuite alla **Società assicurata** soltanto le dichiarazioni rilasciate o le informazioni possedute da qualsiasi passato, presente o futuro amministratore delegato, direttore finanziario, direttore esecutivo, direttore generale, presidente, segretario generale, responsabile degli affari legali o qualunque altra persona con una funzione equivalente.

4.16 Riservatezza

L'**Assicurato** s'impegna a non divulgare ad alcun terzo i termini, la natura, i limiti di indennizzo o il premio previsti dalla presente **Polizza**, né a menzionarli nella relazione annuale di bilancio della **Società assicurata**, ad eccezione dei seguenti casi:

- i. l'**Assicurato** sia in possesso del consenso scritto dell'**Assicuratore**; o
- ii. sia necessario per l'**Assicurato** fornire o far ottenere a un cliente un certificato di assicurazione; o
- iii. la divulgazione sia richiesta da un ordine giudiziale.

4.17 Modifica dell'assicurazione

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

4.18 Altre assicurazioni

- A. Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'**Assicurato** deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore. Se l'**Assicurato** omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità. In caso di sinistro l'**Assicurato** deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri (Art. 1910 Cod. Civ.).
- B. Se un **Sinistro**, una **Spesa** o un **Danno** risulti assicurato da un'altra polizza passata o presente stipulata da o per conto dell'**Assicurato**, o nella quale l'**Assicurato** sia il beneficiario, la presente **Polizza** opererà, nella misura consentita dalla legge e fermi restando i limiti, le condizioni e tutti i termini in essa previsti, solo qualora l'importo di tale **Sinistro**, **Spesa** o **Danno** ecceda le somme indennizzate dall'altra assicurazione.
- C. La precedente lettera B non opera nel caso in cui tali altre assicurazioni siano prestate specificatamente in eccesso ai Limiti di Indennizzo di Polizza specificati nella Scheda di Polizza.

4.19 Clausola di autorizzazione

Il **Contraente** accetta di agire per conto degli **Assicurati** con riferimento alla presente **Polizza**.

4.20 Sanzioni economiche e commerciali

L'**Assicuratore** non sarà tenuto a prestare copertura, né sarà obbligato a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento in relazione a un **Sinistro**, **Danno** o **Spesa**, né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente **Polizza** qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse l'**Assicuratore** o la sua capogruppo/società controllante a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali o economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, o degli Stati Uniti d'America.

4.21 Pagamento del Premio e decorrenza della garanzia

L'assicurazione ha decorrenza dalle ore 24 del giorno indicato in **Polizza** se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha decorrenza dalle ore 24 del giorno del pagamento. Se il **Contraente** non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 30° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze (Art. 1901 C.C.). I premi devono essere pagati all'Intermediario al quale è assegnata la **Polizza** oppure all'**Assicuratore**.

4.22 Oneri fiscali

Gli oneri fiscali relativi alla **Polizza** sono a carico del **Contraente**.

4.23 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del **Contraente** o dell'**Assicurato** relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione della **Polizza** ai sensi degli Artt. 1892, 1893 e 1894 Cod. Civ.

4.24 Aggravamento del rischio

Il **Contraente** o l'**Assicurato** deve dare comunicazione scritta all'**Assicuratore** di ogni aggravamento di rischio.

Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'**Assicuratore** possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione della **Polizza** ai sensi dell'Art. 1898 Cod. Civ.

4.25 **Diminuzione del rischio**

Nel caso di diminuzione del rischio l'**Assicuratore** è tenuto a ridurre il premio o le rate di premio successivi alla comunicazione del **Contraente** o dell'**Assicurato** ai sensi dell'art. 1897 Cod. Civ.

4.26 **Titolarità dei diritti nascenti dalla Polizza**

Le azioni, le ragioni e i diritti nascenti dalla **Polizza** non possono essere esercitati che dal **Contraente** e dall'**Assicuratore**. Spetta in particolare al **Contraente** compiere gli atti necessari all'accertamento e alla liquidazione dei danni.

L'accertamento e la liquidazione dei danni così effettuati sono vincolanti anche per l'**Assicurato**, restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa.

L'indennizzo liquidato a termini di **Polizza** non può tuttavia essere pagato se non nei confronti o col consenso dei titolari dell'interesse assicurato.

4.27 **Esagerazione dolosa del danno**

Perde il diritto all'indennizzo il **Contraente** o l'**Assicurato** che esagera dolosamente l'ammontare di un **Sinistro**, una **Spesa** o un **Danno**, dichiara distrutte cose che non esistevano al momento del **Sinistro**, occulta, sottrae o manomette cose salvate o illese, adopera a giustificazione mezzi o documenti falsi o fraudolenti, altera dolosamente le tracce o i residui del **Sinistro**, facilita il progresso dello stesso, altera le tracce o gli indizi materiali del reato.

4.28 **Durata dell'assicurazione e rinnovo**

In mancanza di disdetta, spedita dall'**Assicurato** all'**Assicuratore** a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno oppure posta elettronica certificata almeno 30 giorni prima della scadenza del **Periodo assicurativo** in corso, la **Polizza** s'intende tacitamente rinnovata per un nuovo **Periodo assicurativo**.

Per i casi nei quali la legge o la **Polizza** si riferiscono al periodo di assicurazione, questo s'intende stabilito nella durata di 12 mesi, salvo che la **Polizza** sia stata stipulata per una minore o maggiore durata, nel qual caso esso coincide con la durata del contratto.

CONDIZIONI PARTICOLARI

Il **Contraente / Assicurato** dà atto che le seguenti Sezioni e clausole Particolari non sono predisposte unilateralmente dalla **Assicuratore** ma sono il risultato di specifiche trattative tra le Parti contraenti, con conseguente inapplicabilità degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile.

A) SERVIZIO DI CYBER INCIDENT RESPONSE

In relazione alle **Spese di Incident Response** descritte alla Definizione 2.42 dell'art. 2 "Definizioni" o alle **Spese di Emergenza** come definite nella presente Appendice, il **Contraente** ha la possibilità di accedere al servizio di **Cyber Incident Response Team**. Si precisa che la scelta di utilizzare o non utilizzare tale servizio non pregiudica in alcun modo i diritti dell'**Assicurato** ai sensi di **Polizza**.

In caso di un **Sinistro**, effettivo o presunto, che richieda urgentemente un supporto per la gestione dell'emergenza, l'**Assicurato** potrà alternativamente:

1. contattare il **Chubb Cyber Incident Response Centre** attraverso una delle seguenti modalità:
 - a. **App Chubb Cyber Alert**: scaricabile per dispositivi iPhone e Android su www.chubbcyberalert.com
 - b. **Sito web Chubb Cyber Alert**: www.chubbcyberalert.com
 - c. **Chubb Cyber Incident Hotline**: **800 194 721**
2. scegliere un **Cyber Incident Response Manager** dalla **Lista di Response Manager Pre-Approvati** e contattarlo direttamente.
- 3.

Nel caso in cui l'**Assicurato** contatti il **Cyber Incident Response Manager**, al servizio prestato da tale soggetto non sarà applicabile alcuna **Franchigia**. Si precisa che per le **Spese di Incident Response** continuerà ad applicarsi la **Franchigia** prevista nella Scheda di Polizza.

L'art. 1 di **Polizza**, "Oggetto dell'Assicurazione", è integrato con la seguente garanzia:

1.7 Spese di Emergenza

L'**Assicuratore** pagherà le **Spese di Emergenza** sostenute entro le prime 48 ore immediatamente successive al momento in cui l'**Assicurato** scopre un **Sinistro** che si è verificato, o si sospetta ragionevolmente che si sia verificato, durante il **Periodo assicurativo** e che richieda immediato intervento al fine di mitigare i danni, le conseguenze e i costi ad esso connessi, purché tale **Sinistro** sia notificato all'**Assicuratore** ai sensi dell'articolo 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Il punto 3 della Scheda di Polizza viene integrato come segue:

	Limite per Sinistro	Limite per Periodo Assicurativo	Franchigia per Sinistro
Spese di Emergenza	€ 50.000,00	€ 50.000,00€	€ 0,00

L'art. 2 "Definizione è integrata con la seguenti definizioni:

2.44 Chubb Cyber Incident Response Centre: il servizio di call center utilizzabile per contattare il **Cyber Incident Response Manager**.

2.45 Cyber Incident Response Manager:

- a. la persona fisica incaricata attraverso il **Chubb Cyber Incident Response Centre** di coordinare il **Cyber Incident Response Team**, oppure
- b. la persona fisica o la società scelta dall'**Assicurato** nella **Lista di Response Manager Pre-Approvati** per coordinare il **Cyber Incident Response Team**.

- 2.46 Cyber Incident Response Team:** le società incaricate dal **Cyber Incident Response Manager** di erogare i servizi di incident response descritti in **Polizza**. La lista delle società previste dal **Cyber Incident Response Team** è disponibile su richiesta.
- 2.47 Spese di Emergenza:** i costi ragionevoli e necessari per:
- avvalersi dei servizi di un cyber incident response manager al fine di coordinare l'attività di mitigazione del **Sinistro** effettivo o presunto;
 - avvalersi dei servizi di computer forensics erogati da una società terza al fine di determinare la causa e la portata del **Sinistro** effettivo o presunto e avviare le attività di mitigazione degli effetti di tale **Sinistro**.
- Le **Spese di Emergenza** sono parte integrante, e non in aggiunta, del Limite per Sinistro e Limite per Periodo Assicurativo previsto nella Scheda di Polizza per le **Spese di Incident Response**.
- 2.48 Lista di Response Manager Pre-Approvati:** la lista di incident manager pre-approvati dall'**Assicuratore**. La lista è disponibile su richiesta.

La definizione 2.40 dell'art. 2 "Definizioni" è abrogato e sostituito come segue:

- 2.40 Spese:** le **Spese per richieste di risarcimento relative alla riservatezza, Spese per richieste di risarcimento relative alla sicurezza della rete, Spese per richieste di risarcimento relative ai media, Spese per cyber-estorsione, le Spese Extra, le Spese di incident response e le Spese di Emergenza.**

L'art. 4.7 "Notifica dei Sinistri" è da intendersi abrogato e sostituito come segue:

4.7 Notifica dei Sinistri

A. Termini di Notifica

L'**Assicurato** è tenuto a notificare all'**Assicuratore** per iscritto non appena possibile ma non oltre 10 giorni dal momento in cui ne è venuto a conoscenza ogni **Sinistro** avanzato o scoperto per la prima volta durante il **Periodo assicurativo** o **Periodo di garanzia postuma**. In caso di scadenza del **Periodo assicurativo** o, se applicabile, del **Periodo di garanzia postuma**, la notifica all'**Assicuratore** dovrà essere effettuata entro 30 giorni dalla scadenza di tale periodo.

In ogni caso, qualora l'**Assicurato** si trovasse nell'impossibilità di adempiere a quanto sopra a causa del divieto impostogli legalmente da un'autorità pubblica sulla base di un accordo di riservatezza, all'**Assicurato** sarà consentito di notificare all'**Assicuratore** per iscritto tale **Sinistro** o **Procedimento di un'autorità di vigilanza** entro 24 mesi dalla scadenza del **Periodo assicurativo**, purché l'**Assicuratore** riceva la notifica entro 30 giorni dal momento in cui la **Persona assicurata** sia legalmente autorizzata a farlo.

Qualora un **Assicurato** si sia trovato nell'impossibilità di notificare un **Sinistro** o un **Procedimento di un'autorità di vigilanza** ai sensi di una polizza in vigore o scaduta alla data o precedentemente alla data di decorrenza della presente **Polizza** a causa del divieto impostogli legalmente da un'autorità pubblica sulla base di un accordo di riservatezza, l'**Assicuratore** rinuncerà irrevocabilmente al diritto di annullare o recedere dalla presente **Polizza** per dichiarazioni precontrattuali false o reticenti.

B. Forma scritta della notifica

Tutte le notifiche ai sensi della presente **Polizza** dovranno essere inoltrate all'**Assicuratore** al seguente indirizzo: Chubb European Group, Rappresentanza Generale per l'Italia, Financial Lines Claims Department, Via Fabio Filzi, 29, 20124 Milano.

C. Informazioni da allegare alla notifica

Tutte le notifiche ai sensi della presente **Polizza** dovranno contenere le seguenti informazioni:

- una descrizione specifica del presunto **Sinistro, Atto illecito** o altra condotta;
- i dettagli di tutte le parti coinvolte;
- una copia di qualunque richiesta avanzata da terzi o del **Procedimento di un'autorità di vigilanza**;
- i dettagli completi dei presunti **Danni** o **Spese**; e
- le eventuali ulteriori informazioni che l'**Assicuratore** potrà richiedere.

D. Servizio fornito dal Chubb Cyber Incident Response Centre

Nel caso in cui l'Assicurato contatti il **Chubb Cyber Incident Response Centre** per l'assistenza in caso di un **Sinistro**, effettivo o presunto, saranno disponibili le seguenti alternative:

- i. Opzione 1: Il **Chubb Cyber Incident Response Centre** effettuerà la notifica del **Sinistro** all'Assicuratore in nome e per conto dell'Assicurato.

L'Assicurato può decidere di notificare il **Sinistro** per il tramite del **Chubb Cyber Incident Response Centre**. A tal fine è condizione indispensabile che l'Assicurato fornisca specifico consenso scritto al **Chubb Cyber Incident Response Centre**, in assenza del quale gli obblighi previsti al presente art. 4.7 "Notifica dei Sinistri" non saranno considerarsi soddisfatti.

- ii. Opzione 2: Il **Chubb Cyber Incident Response Centre** non effettuerà la notifica del **Sinistro** in nome e per conto dell'Assicurato.

L'Assicurato non è obbligato a dare il consenso al **Chubb Cyber Incident Response Centre** ai fini della notifica dei **Sinistri**, anche se decide di usufruire dei servizi da esso forniti. In tal caso l'Assicurato sarà tenuto a notificare il **Sinistro** all'Assicuratore come previsto dal presente art. 4.7 "Notifica dei Sinistri".

Si richiama infine l'attenzione del Contraente su quanto segue:

- a) L'Assicurato non è tenuto a sottoscrivere un contratto per la fornitura dei servizi del **Cyber Incident Response Team**;
- b) l'Assicuratore non sarà in alcun modo tenuto a fornire qualsiasi servizio previsto nel contratto di fornitura del **Cyber Incident Response Team**;
- c) I fornitori del **Cyber Incident Response Team** e i **Cyber Incident Response Manager** sono soggetti esterni all'Assicuratore e non sono suoi agenti o rappresentanti. L'Assicuratore non si assumerà alcuna responsabilità per i servizi resi dal fornitore del servizio di **Cyber Incident Response Team**. L'Assicuratore non sarà titolare di alcun diritto né di alcuna obbligazione o responsabilità eventualmente prevista dagli accordi conclusi tra l'Assicurato e il fornitore del servizio di **Cyber Incident Response Team**. L'Assicurato prende atto che i gli accordi presi con il **Cyber Incident Response Manager** e con il **Cyber Incident Response Team** potrebbe comprendere servizi parzialmente o totalmente non coperti dalla presente **Polizza** e in tal caso l'Assicuratore non sarà tenuto ad avvisare l'Assicurato. Qualunque diritto od obbligazione in relazione a tali accordi, comprese fatturazioni, compensi e servizi resi, spettano solo all'Assicurato, al **Cyber Incident Response Manager** e al fornitore del servizio di **Cyber Incident Response Team**.

Qualsiasi spesa sostenuta per utilizzare il **Cyber Incident Response Manager** o il **Cyber Incident Response Team** è parte integrante, e non in aggiunta, del Limite per Sinistro e Limite per Periodo Assicurativo per le **Spese di Incident Response** indicato al punto 3 della Scheda di Polizza.

B) ESCLUSIONE SERVIZI PROFESSIONALI

Con la presente Condizione Particolare si conviene quanto segue:

L'articolo 3 di **Polizza**, "Esclusioni", viene integrato con la seguente esclusione:

- 3.17 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile alla divulgazione illecita di **Dati** durante lo svolgimento da parte dell'Assicurato di servizi professionali. La presente esclusione non si applica in caso di un **Sinistro** generato da **Atti informatici dolosi**

C) ESCLUSIONE RC PROFESSIONALE

Con la presente Condizione Particolare si conviene quanto segue:

L'articolo 3 di **Polizza**, "Esclusioni", viene integrato con la seguente esclusione:

- 3.18 che affermi, sia fondato su, derivi da o sia riferibile alla mancata prestazione di servizi professionali o a errori, omissioni, negligenze nella prestazione di servizi professionali.

D) ESCLUSIONE SOCIAL MEDIA

Con la presente Condizione Particolare si conviene quanto segue:

La Definizione di cui alla lettera B. dell'articolo 1.3 **Responsabilità derivante dai media** viene abrogata e sostituita come segue:

B. Contenuti multimediali: contenuti elettronici diffusi da parte o per conto dell'**Assicurato** su Internet, ad esclusione dei **Siti web di social media**.

Ai sensi e per gli effetti degli Art. 1341 e 1342 C.C. il **Contraente** dichiara, anche per conto di ogni **Assicurato**, essendone a tal fine debitamente autorizzato, di aver preso visione e di approvare espressamente le disposizioni di cui ai seguenti articoli di **Polizza**:

Art.	3	Esclusioni
Art.	4.1	Estensione territoriale
Art.	4.2	Validità temporale delle garanzie 1.1, 1.2 e 1.3 (Claims Made)
Art.	4.3	Legge applicabile e foro competente
Art.	4.5	Limiti di indennizzo della Polizza
Art.	4.6	Sinistri e fatti correlati
Art.	4.7	Notifica dei Sinistri
Art.	4.8	Ripartizione di Danni e Spese
Art.	4.9	Gestione dei Sinistri
Art.	4.10	Controversie relative alla difesa e transazione dei Sinistri
Art.	4.11	Trasformazioni societarie
Art.	4.12	Acquisizione e costituzione di nuove Società Controllate
Art.	4.16	Riservatezza
Art.	4.18	Altre Assicurazioni
Art.	4.19	Clausola di Autorizzazione
Art.	4.28	Durata dell'assicurazione e rinnovo

Luogo e Data

Il Contraente/Assicurato

INFORMATIVA BREVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi della vigente normativa nel quadro del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale in materia di Dati Personali), noi di Chubb European Group – Sede Secondaria e Direzione Generale della Società in Italia – Via Fabio Filzi 29 – 20124 Milano – Titolare del trattamento - trattiamo i dati personali da Lei forniti o raccolti tramite soggetti da noi autorizzati, come per esempio gli intermediari assicurativi, per le finalità connesse alla sottoscrizione e gestione delle polizze nonché per la valutazione di eventuali richieste di indennizzo derivanti dal verificarsi di un sinistro. I dati che potranno essere da noi trattati sono dati personali identificativi e di recapito, quali ad esempio nome, cognome, indirizzo, numero di polizza, dati che riguardano controversie civili o condanne penali e reati così come, previo Suo consenso, particolari categorie di dati quali – per esempio – i dati inerenti al Suo stato di salute (di seguito tutti insieme i "Dati") nell'ipotesi in cui ciò sia necessario al fine di valutare l'entità del sinistro, definire il livello di rischio assicurativo ed in generale adempiere ad ogni Sua specifica richiesta. Inoltre nel caso Le venga richiesto il suo specifico consenso espresso, i dati potranno essere utilizzati per contattarla con strumenti tradizionali (per posta e tramite telefono e con l'ausilio di un operatore) ed automatizzati (per posta elettronica, sms, mms, fax e social media) per inviarle offerte sui nostri prodotti. Resta inteso che in ogni momento Lei potrà revocare tale consenso o limitarlo anche ad uno solo dei suddetti canali di comunicazione. Precisiamo che tale ultima finalità verrà perseguita solo nel caso sia richiesto ed ottenuto il Suo consenso a tale trattamento.

Per lo svolgimento delle sole finalità amministrative e contrattuali, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo anche ubicate all'estero. Al fine di adempiere alle richieste derivanti dalla gestione della polizza, ci avvaliamo anche di soggetti terzi autorizzati al trattamento dei Suoi Dati che operano secondo e nei limiti delle istruzioni da noi impartite.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità sopra descritte.

Lei ha diritto di accedere ai Suoi Dati in ogni momento, opporsi al trattamento dei medesimi, chiederne la rettifica, la modifica e/o cancellazione ed esercitare il diritto alla limitazione dei trattamenti e il diritto alla portabilità dei dati. A tale fine può rivolgersi a Chubb European Group - Rappresentanza Generale per l'Italia – Via Fabio Filzi 29 – 20124 Milano (MI) – Tel. 02-270951– Fax: 02-27095333 o contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati Personali all'indirizzo dataprotectionoffice.europe@chubb.com. Da ultimo, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personali.

L'Informativa completa sul trattamento dei suoi Dati da parte di Chubb, con l'indicazione dettagliata delle basi giuridiche del trattamento è disponibile sul nostro sito internet www.chubb.com/it o direttamente al seguente link <https://www2.chubb.com/it-it/footer/privacy-statement.aspx>. È altresì possibile richiedere una copia cartacea dell'Informativa completa in ogni momento, inviando una email a: dataprotectionoffice.europe@chubb.com

Preso atto dell'informativa qui sopra riportata, fornitami all'atto della sottoscrizione della polizza, acconsento al trattamento dei dati personali e/o sensibili per finalità assicurative, ad opera dei soggetti indicati nella predetta informativa con le modalità e nei limiti sopra descritti.

Luogo e Data

Il Contraente/Assicurato
